

Fiche métier Conducteur/trice de bus interurbain (1/3)

Description et conditions

► Description du poste

- Le conducteur ou la conductrice est en charge du transport routier de personnes sur des trajets prédéfinis pour une compagnie de transport. Il ou elle a pour mission d'accueillir et renseigner le client.

► Autre appellation

- Chauffeur/chauffeuse de ramassage de personnes

► Conditions d'exercice sur le territoire

► Type de structures

- Entreprises d'exploitation de transport routier de personnes

► Conditions de travail

- Horaires décalés
- Horaires fractionnés
- Travail de nuit
- Travail le week-end
- Travail les jours fériés

► Statut

- CDD puis CDI

Principaux employeurs

RATP

Transdev

Fiche métier Conducteur/trice de bus interurbain (2/3)

Activités et compétences

Savoir-faire génériques

- Réalise le transport en commun de personnes, en service urbain et interurbain, selon la réglementation routière, les règles de sécurité des biens et des personnes et les impératifs de délai et de qualité
- Incite les voyageurs à acheter et valider leurs titres de transport
- Sait conduire de façon économique, écologique et agréable
- Est en mesure de commencer son service en temps et en heure

Compétences génériques

- Savoir :
 - ✓ Permis transport en commun
- Savoir faire :
 - ✓ Respect des consignes
 - ✓ Capacité commerciale
 - ✓ Bon relationnel
 - ✓ Gestion du conflit
 - ✓ Patience
 - ✓ Maîtrise de soi
 - ✓ Sens aigu de la ponctualité
 - ✓ Responsabilité
 - ✓ Autonomie

Savoir-faire spécifiques

- Sait s'adapter à une clientèle parfois difficile (ex : quartiers sensibles)
- Sait s'adapter à des conditions de circulation difficile
- Propose un service de conduite, renseignement, conseil irréprochable
- Est en capacité de s'adapter à un nouvel itinéraire / nouvelle ligne chaque semaine

Compétences spécifiques

- Savoir-faire :
 - ✓ Gestion du conflit
 - ✓ Maîtrise de soi
 - ✓ Adaptabilité
 - ✓ Capacités commerciales

Fiche métier Conducteur/trice de bus interurbain (3/3)

Profils et difficultés

▶ Profils recherché

- ▶ Niveau "théorique"
 - ▶ Niveau de formation : aucun diplôme exigé
 - ▶ Expérience : pas nécessaire
- ▶ Personnes venant de tous horizons (sans diplôme à Bac+2 n'ayant pas trouvé dans leur branche)
- ▶ Tranches d'âges : majorité 21-28 ans et de plus de 40 ans
- ▶ Peu de femmes : 12 à 13%
- ▶ Tranche d'âge majoritaire : 30-45 ans

▶ Difficultés :

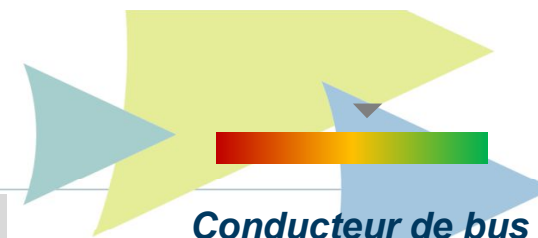
- ▶ Décalage profil dû à des candidats qui n'ont pas les compétences sociales et le savoir-être nécessaires au métier



- ▶ Besoins en recrutement important car essor des transports en commun avec des zones industrielles qui se développent et une qualité de service de plus en plus exigeante
 - ▶ Beaucoup de turn-over au sein du 94 (chez Transdev) dû à la concurrence de la RATP
- ➔ Métier de destination

Passerelle Taxi vers Conducteur de bus

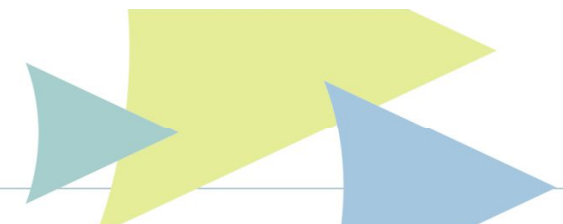
Proximité de compétences



	Taxi	Compétences communes	Conducteur de bus
Savoir	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Environnement géographique et culturel 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Principes de relation client ▶ Réglementation du transport de personnes ▶ Utilisation de matériels de navigation 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Permis transport en commun ▶ Techniques de gestion et prévention des conflits
Savoir-faire	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Déterminer un itinéraire en fonction des délais et des particularités du trafic ▶ Conduire et déposer le client à son lieu de destination ▶ Etablir un devis ▶ Délivrer une facture 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Accueillir la clientèle à bord du véhicule ▶ Réaliser des trajets urbains et interurbains ▶ Encaisser le montant d'une vente/course ▶ Tenir une caisse 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Conduire des passagers selon un parcours prédéfini ▶ Contrôler les titres de transport
Savoir-être	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Sens de la fidélisation client ▶ Anglais pratique 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Capacités commerciales ▶ Adaptabilité ▶ Ponctualité 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Gestion du conflit ▶ Maîtrise de soi

Passerelle Taxi vers Conducteur de bus

Analyse



► Freins

- Prix de la licence qui représente un poids non négligeable pour les chauffeurs de taxi
- Une passerelle pouvant être vécue comme un déclassement (clientèle pouvant être différente)
- Clientèle plus difficile pour les conducteurs de bus que les chauffeurs de taxi : nécessité d'avoir une certaine maîtrise de soi
- Autonomie et indépendance du chauffeur de taxi notamment sur ses horaires vs horaires et itinéraires prédéterminés pour le conducteur de bus

► Leviers

- Compétences assez similaires
- Capacités commerciales de plus en plus demandées chez les conducteurs de bus et dont les chauffeurs de taxi sont pourvus
- Horaires plus stables et mieux définis pour les conducteurs de bus

► Parcours de formation envisageable

- Nécessité de passer le permis transport en commun

► Une passerelle difficile mais représentant une réelle opportunité

- Des difficultés concernant les dettes des chauffeurs de taxi vis-à-vis de leur licence (pour ceux qui l'ont payée) : pas envie d'abandonner le métier pour l'instant
- Mais une passerelle qui peut représenter une opportunité très intéressante pour les chauffeurs de taxi qui subissent de plein fouet la concurrence des VTC et pouvant répondre aux besoins de recrutement des sociétés d'exploitation de transport de personnes
- Des compétences similaires et un sens du contact client très important pour les entreprises de transport pouvant provenir du métier de taxi

