

# Fiche métier Technicien(ne) poids lourd (1/3)

## Description et conditions

### ► Description du poste

- Le technicien ou la technicienne poids lourd effectue la maintenance de véhicules lourds tels que les camions, les bus ou les cars. Il ou elle peut effectuer des dépannages de ces derniers véhicules sur route.

### ► Autres appellations

- Mécanicien(ne) poids lourd

### ► Conditions d'exercice sur le territoire

#### ► Type de structures

- Entreprises d'exploitation de transport routier de personnes
- Garages automobiles

#### ► Conditions de travail

- Temps complets
- Horaires décalés
- Astreintes (soir, nuit, weekend selon les structures)
- Métier salissant nécessitant des équipements de protection
- Nécessité de se déplacer pour se rendre sur les lieux des pannes
- Capacité à travailler en extérieur, dans des conditions climatiques pouvant être difficiles et sur route

#### ► Statut

- CDI

### Principaux employeurs

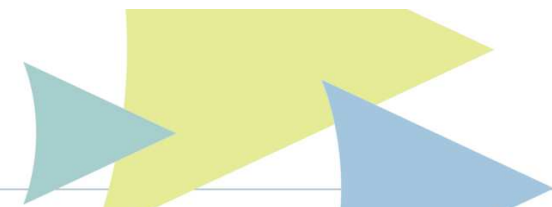
Transdev

RATP

Petit forestier

# Fiche métier Technicien(ne) poids lourd (2/3)

## Activités et compétences



### Savoir-faire génériques

- Identifie les interventions à effectuer en fonction de la fiche technique du véhicule
- Réalise des opérations d'entretien des véhicules
- Détecte les dysfonctionnements et détermine les solutions techniques adéquates de remise en état
- Change et répare les différentes pièces des véhicules
- Teste le véhicule et réalise la mise au point et les réglages
- Intervient sur le lieu de la panne (des véhicules souvent difficiles à déplacer)

### Compétences génériques

- Savoir :
  - ✓ Connaissance des fiches techniques et de leur lecture
  - ✓ Connaissance du principe de fonctionnement d'un moteur
  - ✓ Compétences mécaniques
  - ✓ Compétences hydrauliques
  - ✓ Compétences pneumatiques
  - ✓ Maîtrise des procédures et consignes de sécurité pour intervention sur route
- Savoir être :
  - ✓ Autonomie,
  - ✓ Capacité à prendre des décisions seul
  - ✓ Respect des consignes de sécurité

### Savoir-faire spécifiques

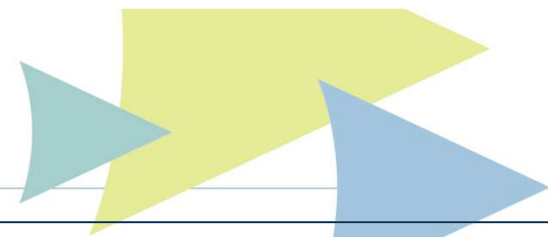
- Essor de véhicules hybrides et électriques dans les transports en commun mais également dans les véhicules de livraison urbaine

### Compétences spécifiques

- Savoir :
  - ✓ Compétences électriques (dues à l'essor de véhicules hybrides et électriques dans les transports en commun)

# Fiche métier Technicien(ne) poids lourd (3/3)

## Profils et difficultés



### ▶ Profils recherché

#### ▶ Niveau "théorique"

- ▶ Niveau de formation : CAP après alternance en entreprise
- ▶ Expérience : pas nécessaire en dehors de l'alternance

#### ▶ Profil

- ▶ Nécessité de compétences en mécanique / moteur minimum pour intégrer le métier, puis formations pouvant être proposées
- ▶ Candidats provenant parfois de la mécanique automobile mais décalage avec profil recherché car poids lourds beaucoup plus complexes
- ▶ Quasiment aucune femme alors que l'activité n'est pas nécessairement physique (équipements de levage, etc.)

### ▶ Difficultés :

- ▶ Réel décalage entre le profil recherché et le profil des candidats car métier qui évolue beaucoup : plus seulement de la mécanique mais beaucoup de pneumatique, hydraulique et électricité
- ▶ « Incident » de la formation pas remplie entre CFI Orly et Transdev car gros problème sourcing de Pôle Emploi : candidats n'ayant pas les compétences techniques voire le savoir-être nécessaire

### ▶ Commentaires

- ▶ Nécessité d'adapter la formation aux nouvelles exigences de la profession
- ▶ Nécessité de trouver un moyen d'intéresser les femmes au métier de mécanicienne



▶ **Métier en tension qui peine à recruter → métier de destination**

# Passerelle Chauffeur-livreur vers Technicien-ne poids lourd

## Proximité de compétences



	<b>Chauffeur-livreur</b>	<b>Compétences communes</b>	<b>Technicien-ne poids lourd</b>
<b>Savoir</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Modalités de chargement/déchargement</li> <li>▶ Normes QHSE</li> <li>▶ Utilisation d'appareils de lecture optique de codes-barres</li> <li>▶ Gestes et postures de manutention</li> <li>▶ Plan de tournée</li> <li>▶ Principes de la relation client</li> <li>▶ Connaissance des axes en Ile de France</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Maintenance de premier niveau</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Compétences mécaniques, hydrauliques, pneumatiques</li> <li>▶ Lecture d'un plan, d'une fiche technique</li> <li>▶ Principes de fonctionnement d'un moteur</li> <li>▶ Procédures d'entretien d'un véhicule lourd</li> <li>▶ Règles de sécurité</li> <li>▶ Technologie des équipements électriques</li> <li>▶ Normes environnementales</li> </ul>
<b>Savoir-faire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Charge et décharges des marchandises</li> <li>▶ Conduit un véhicule de transport de marchandises</li> <li>▶ Actualise les données de suivi de la livraison ou de l'enlèvement</li> <li>▶ Enregistre les données d'une commande</li> <li>▶ Assure une maintenance de premier niveau</li> <li>▶ Sait gérer des problèmes de circulation très fréquents sur le territoire</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Change ou répare les moteurs, boîtes de vitesse, embrayages, suspensions, démarreurs</li> <li>▶ Détecte les dysfonctionnements du véhicule et des équipements</li> <li>▶ Identifie une intervention à partir d'un dossier technique</li> <li>▶ Intervient sur des véhicules lourds et/ou de transport de personnes</li> <li>▶ Peut intervenir sur un moteur électrique</li> <li>▶ Sait réaliser un contrôle technique sur un véhicule lourd et/ou de transport de personnes</li> <li>▶ Sait trier des composants et fluides récupérés et les orienter vers les zones de traitement ou de stockage</li> </ul>
<b>Savoir-être</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Sens de la relation client</li> <li>▶ Gestion du stress</li> <li>▶ Adaptabilité</li> <li>▶ Polyvalence</li> <li>▶ Autonome</li> <li>▶ Bonne réaction à la pression</li> <li>▶ Adaptabilité</li> <li>▶ Gestion du conflit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Conscientieux</li> <li>▶ Respect du règlement</li> <li>▶ Respect des instructions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Esprit d'équipe</li> <li>▶ Sens du détail</li> <li>▶ Analyse du risque</li> </ul>

# Passerelle Chauffeur-livreur vers Technicien-ne poids lourd

## Analyse

- ▶ **Profils :**
    - ▶ Des profils de chauffeur-livreur souvent avec peu de compétences vs un métier de technicien poids lourd nécessitant des savoir-faire pointus
    - ▶ Cependant quelques chauffeurs livreurs ayant une vraie compétence en maintenance de premier niveau qui pourrait être valorisée
  - ▶ **Conditions de travail**
    - ▶ Conditions de travail différentes en terme d'horaires (technicien = horaires moins décalés mais des permanences et astreintes les soir et weekends)
    - ▶ Niveau de salaire plus élevé pour les techniciens PL
  - ▶ **Freins**
    - ▶ Frein important en terme de compétences, une sélection fine des candidats devant être opérée
  - ▶ **Leviers**
    - ▶ Un métier de technicien PL mieux rémunéré et très recherché
- ▶ **Parcours de formation envisageable :**
    - ▶ Formation de mécanicien PL pouvant être conduite sur le territoire



- ▶ **Bilan :**
  - ▶ Une passerelle difficile du fait de l'éloignement en termes de compétences ;
  - ▶ Un réel besoin de la part des entreprises de techniciens PL et au contraire un turn over important de la part des chauffeurs-livreurs → une passerelle qui pourrait constituer une opportunité pour les actifs et entreprises