

# Fiche métier Préparateur/trice de commandes (1/3)

## Description et conditions

### ► Description du poste

- Le préparateur ou la préparatrice de commandes exécute des opérations de réception, de stockage, de tenue de stocks, de préparation de commandes et d'expédition de produits frais. Il ou elle peut réaliser des opérations de manutention et être amené(e) à conduire des engins de manutention.

### ► Conditions d'exercice sur le territoire

#### ► Type de structures

- MIN de Rungis
- Agences d'intérim

#### ► Conditions de travail

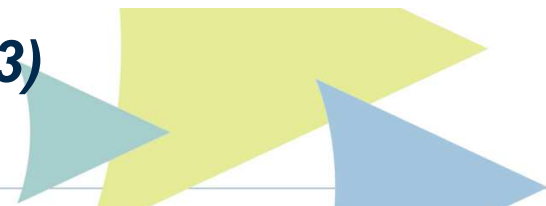
- Horaires décalés voire de nuit (possible mais pas systématique)
- Travail le week-end voire les jours fériés (possible mais pas systématique)
- Travail physique (implique de porter des charges lourdes)
- Environnement bruyant
- Environnement potentiellement froid, humide, odorant (produits de la mer)
- Saisonnalité du métier

#### ► Statut

- Salarié en CDD puis CDI
- Intérimaire (saisonnalité du métier)

# Fiche métier Préparateur/trice de commandes (2/3)

## Activités et compétences



### Savoir-faire génériques

- Réceptionne les produits et contrôle la conformité de la livraison
- Effectue le prélèvement de produits selon les instructions de préparation de commandes
- Constitue les colis selon la procédure de préparation de commandes
- Renseigne les supports de suivi et transmet l'état des produits détériorés

### Compétences génériques

- Savoir :
  - ✓ Règles et consignes de sécurité
  - ✓ Règles de manutention et de transport de marchandises
  - ✓ Lecture et écriture des données
  - ✓ Titulaire du CACES (possibilité d'être formé par l'entreprise)
- Savoir être :
  - ✓ Rigueur
  - ✓ Respect des marchandises
  - ✓ Travail d'équipe
  - ✓ Résistance physique (charges lourdes)

### Savoir-faire spécifiques

- Manipule les marchandises d'autant plus consciencieusement que ce sont des produits frais
- S'adapte aux différents types de produits qu'il ou elle est amené-e à manipuler (fruits, légumes, viande, fruits de mer, vin, etc.)
- S'adapte à des environnements souvent réfrigérés et humides pour la conservation des produits frais

### Compétences spécifiques

- Savoir :
  - ✓ Règles spécifiques de manutention et de manipulation des produits
- Savoir-être :
  - ✓ Conscience professionnelle
  - ✓ Respect des marchandises
  - ✓ Résistance physique (humidité, froid, etc.)

# Fiche métier Préparateur/trice de commandes (3/3)

## Profils et difficultés

### ▶ Profils recherché

- ▶ Niveau "théorique" : CAP/BEP en magasinage ou pas de diplôme
- ▶ Niveau "réel" : Pas de diplôme nécessaire
- ▶ Tranche d'âge : la trentaine et quelques cinquantenaires
- ▶ Très peu de femmes, voire aucune selon les entreprises

### ▶ Difficultés :

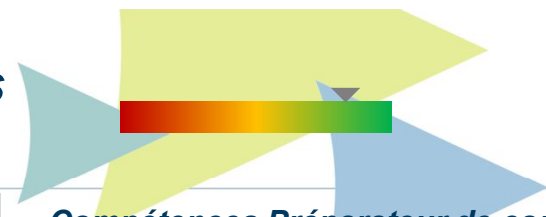
- ▶ Pas de difficultés à trouver des candidats mais des besoins qui vont en grandissant
- ▶ Décalage ressenti entre le profil recherché et celui de certains candidats
  - ▶ Vite rebutés par les conditions de travail
  - ▶ Ne savent pas lire ni écrire



▶ **Métier en tension → métier d'arrivée et métier de départ**

# Passerelle Bagagiste vers Préparateur de commandes

## Proximité de compétences



	Compétences Bagagiste	Mêmes compétences	Compétences Préparateur de commandes
Savoir	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Permis B</li> <li>▶ Permis piste « T » (conduite sur les aires de Trafic) délivré en interne</li> <li>▶ CACES</li> <li>▶ Règles de sûreté aéroportuaire</li> <li>▶ Règles de circulation sur piste aéroportuaire</li> <li>▶ Gestes et postures de manutention</li> <li>▶ Caractéristiques techniques des aéronefs</li> <li>▶ Lecture de codes et symboles</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Règles et consignes de sécurité</li> <li>▶ Règles de manutention et de transport de marchandises</li> <li>▶ Lecture et écriture des données</li> <li>▶ Titulaire du CACES (possibilité d'être formé par l'entreprise)</li> <li>▶ Règles spécifiques de manutention et de manipulation des produits</li> </ul>
Savoir-faire	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Charge et décharge les soutes</li> <li>▶ Arrime et cale les bagages, conteneurs et vrac en coordination avec des équipiers</li> <li>▶ Réalise le tri des bagages en soute, sur piste ou en galerie, selon leur destination</li> <li>▶ Convoie sur piste et installe le tapis bagage près de l'avion</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Réceptionne les produits et contrôle la conformité de la livraison</li> <li>▶ Effectue le prélèvement de produits selon les instructions de préparation de commandes</li> <li>▶ Constitue les colis selon la procédure de préparation de commandes</li> <li>▶ Renseigne les supports de suivi et transmet l'état des produits détériorés</li> <li>▶ Manipule les marchandises d'autant plus consciencieusement que ce sont des produits frais</li> <li>▶ S'adapte aux différents types de produits qu'il ou elle est amené-e à manipuler (fruits, légumes, viande, fruits de mer, vin, etc.)</li> <li>▶ S'adapte à des environnements souvent réfrigérés et humides pour la conservation des produits frais</li> </ul>
Savoir-être	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Capacité à travailler dans l'urgence</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Rigueur</li> <li>▶ Résistance physique</li> <li>▶ Esprit d'équipe</li> <li>▶ Conscience professionnelle</li> <li>▶ Respect des bagages / marchandises</li> </ul>	

# Passerelle Bagagiste vers Préparateur de commandes

## Analyse



▶ Pas de formation nécessaire

### ▶ Freins

- ▶ Une certaine condition physique nécessaire pour la préparation de commandes qui peut être la raison de départ d'un bagagiste

### ▶ Leviers

- ▶ Des savoir et savoir-faire simple à acquérir
- ▶ Des savoir-être très similaires
- ▶ Des opérations de manutention très similaires
- ▶ Des conditions de travail (température, humidité, etc.) similaires mais moins extrêmes pour les préparateurs de commandes
- ▶ Des horaires assez similaires voire des horaires uniquement de jour qui peuvent constituer un attrait certain
- ▶ Des profils essentiellement jeunes et masculins dans les deux métiers
- ▶ Un métier d'arrivée qui propose une progression professionnelle plus évidente
- ▶ Des saisonnalités différentes qui peuvent constituer une complémentarité (agences d'intérim)

▶ Une mise en œuvre assez simple pouvant proposer une alternative aux bagagistes voire une complémentarité saisonnière pour les intérimaires

- ▶ Des compétences, conditions de travail et des profils assez similaires
- ▶ La nécessité de passer éventuellement par le stade Manutentionnaire avant de devenir Préparateur de Commandes

