

# Fiche métier Conducteur/trice de bus interurbain (1/3)

## Description et conditions

### ► Description du poste

- Le conducteur ou la conductrice est en charge du transport routier de personnes sur des trajets prédéfinis pour une compagnie de transport. Il ou elle a pour mission d'accueillir et renseigner le client.

### ► Autre appellation

- Chauffeur/chauffeuse de ramassage de personnes

### ► Conditions d'exercice sur le territoire

#### ► Type de structures

- Entreprises d'exploitation de transport routier de personnes

#### ► Conditions de travail

- Horaires décalés
- Horaires fractionnés
- Travail de nuit
- Travail le week-end
- Travail les jours fériés

#### ► Statut

- CDD puis CDI

### Principaux employeurs

RATP

Transdev

# Fiche métier Conducteur/trice de bus interurbain (2/3)

## Activités et compétences

### Savoir-faire génériques

- Réalise le transport en commun de personnes, en service urbain et interurbain, selon la réglementation routière, les règles de sécurité des biens et des personnes et les impératifs de délai et de qualité
- Incite les voyageurs à acheter et valider leurs titres de transport
- Sait conduire de façon économique, écologique et agréable
- Est en mesure de commencer son service en temps et en heure

### Compétences génériques

- Savoir :
  - ✓ Permis transport en commun
- Savoir faire :
  - ✓ Respect des consignes
  - ✓ Capacité commerciale
  - ✓ Bon relationnel
  - ✓ Gestion du conflit
  - ✓ Patience
  - ✓ Maîtrise de soi
  - ✓ Sens aigu de la ponctualité
  - ✓ Responsabilité
  - ✓ Autonomie

### Savoir-faire spécifiques

- Sait s'adapter à une clientèle parfois difficile (ex : quartiers sensibles)
- Sait s'adapter à des conditions de circulation difficile
- Propose un service de conduite, renseignement, conseil irréprochable
- Est en capacité de s'adapter à un nouvel itinéraire / nouvelle ligne chaque semaine

### Compétences spécifiques

- Savoir-faire :
  - ✓ Gestion du conflit
  - ✓ Maîtrise de soi
  - ✓ Adaptabilité
  - ✓ Capacités commerciales

# Fiche métier Conducteur/trice de bus interurbain (3/3)

## Profils et difficultés

### ▶ Profils recherché

- ▶ Niveau "théorique"
  - ▶ Niveau de formation : aucun diplôme exigé
  - ▶ Expérience : pas nécessaire
- ▶ Personnes venant de tous horizons (sans diplôme à Bac+2 n'ayant pas trouvé dans leur branche)
- ▶ Tranches d'âges : majorité 21-28 ans et de plus de 40 ans
- ▶ Peu de femmes : 12 à 13%
- ▶ Tranche d'âge majoritaire : 30-45 ans

### ▶ Difficultés :

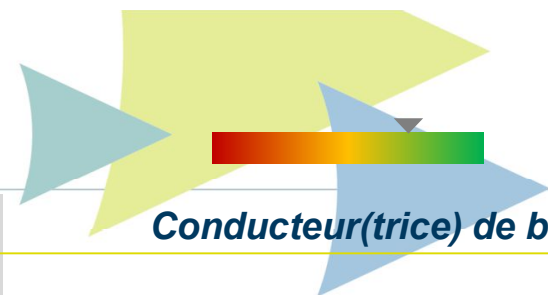
- ▶ Décalage profil dû à des candidats qui n'ont pas les compétences sociales et le savoir-être nécessaires au métier



- ▶ Besoins en recrutement important car essor des transports en commun avec des zones industrielles qui se développent et une qualité de service de plus en plus exigeante
  - ▶ Beaucoup de turn-over au sein du 94 (chez Transdev) dû à la concurrence de la RATP
- ➔ Métier de destination

# Passerelle Chauffeur-livreur vers Conducteur(trice) de bus

## Proximité de compétences



	Chauffeur-livreur	Compétences communes	Conducteur(trice) de bus
Savoir	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Modalités de chargement/déchargement</li> <li>▶ Normes QHSE</li> <li>▶ Utilisation d'appareils de lecture optique de codes-barres</li> <li>▶ Gestes et postures de manutention</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Plan de tournée</li> <li>▶ Utilisation de matériel de navigation</li> <li>▶ Principes de la relation client</li> <li>▶ Mécanique automobile simple</li> <li>▶ Connaissance de l'Île de France et de ses axes routiers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Permis transport de voyageurs</li> <li>▶ Règles de sécurité des biens et des personnes</li> <li>▶ Réglementation du transport de personnes</li> <li>▶ Techniques de prévention et de gestion de conflits</li> </ul>
Savoir-faire	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Charge et décharges des marchandises</li> <li>▶ Conduit un véhicule de transport de marchandises</li> <li>▶ Actualise les données de suivi de la livraison ou de l'enlèvement</li> <li>▶ Enregistre les données d'une commande</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Sait gérer des problèmes de circulation très fréquents sur le territoire</li> <li>▶ Assure une maintenance de premier niveau</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Conduit des passagers selon un parcours prédéfini</li> <li>▶ Accueille les passagers</li> <li>▶ Contrôle les titres de transport</li> <li>▶ Encaisse le montant d'une vente de titre de transport</li> <li>▶ Alerte les secours en cas d'incident</li> <li>▶ Sait s'adapter à une clientèle parfois difficile (ex : quartiers sensibles)</li> <li>▶ Propose un service de conduite, renseignement et conseil irréprochable</li> </ul>
Savoir-être	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Consciencieux</li> <li>▶ Polyvalence</li> <li>▶ Adaptabilité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Sens de la relation client</li> <li>▶ Autonomie</li> <li>▶ Gestion du conflit</li> <li>▶ Bonne réaction à la pression</li> <li>▶ Gestion du stress</li> <li>▶ Respect des instructions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Capacité de prise de décision rapide</li> <li>▶ Ponctualité</li> <li>▶ Maîtrise de soi</li> </ul>

# Passerelle Chauffeur-livreur vers Conducteur(trice) de bus

## Analyse



### ► Profils

- Profils relativement proches et essentiellement composés d'hommes (malgré féminisation des professions)

### ► Conditions de travail

- Conditions de travail proches en terme d'environnement : nécessité d'être sur les routes, problématiques liées aux conditions de circulation difficiles...
- Horaires des conducteurs de bus plus fractionnés, pouvant constituer un frein.

### ► Freins

- Horaires fractionnés du conducteur de bus
- Nécessaire appétence pour la conduite de voyageurs

### ► Leviers

- Métiers de conducteur de bus ne nécessitant pas de charger / décharger → conditions physiques plus évidentes
- Recrutement important de la part de la RATP → employeur recherché (réputation de stabilité de l'emploi)

### ► Parcours de formation envisageable

- Nécessité de passer le permis de transport en commun

- **Bilan : Passerelle nécessitant une mise à niveau aisée et proposant des conditions de travail plus favorables → relativement facile à mettre en oeuvre**

