

# Fiche Chauffeur-livreur (1/3)

## Description et conditions

► **Description du poste** : le chauffeur (euse) livreur conduit un véhicule pour effectuer des livraisons ou des enlèvements de marchandises sur une courte distance. Il prépare la livraison, charge le véhicule, livre la marchandise, voire peut être amené à prendre des commandes

- **Autres appellations**
- Chauffeur PL / chauffeur VUL
  - Chauffeur commercial

► **Conditions d'exercice sur le territoire**

► **Type de structures**

- Nombreuses entreprises travaillant avec celles du MIN pour la livraison de produits frais ;
- Autres structures de transport / logistique sur des courtes distances
- Projets de développement d'entreprise de logistique urbaine (avec le développement du e-commerce notamment)

► **Conditions de travail**

- Horaires décalés pour les entreprises travaillant avec le MIN notamment mais plus largement (pour éviter les embouteillages)
- Livraison possible le weekend
- Conditions de circulation et de stationnement difficiles

► **Statut**

- CDD pui CDI
- Intérimaires

# Fiche Chauffeur-livreur (2/3)

## Activités et compétences



### Savoir-faire génériques

- Charge des marchandises, des produits
- Conduit un véhicule de transport de marchandises
- Actualise les données de suivi de la livraison ou de l'enlèvement
- Assure une maintenance de premier niveau

### Compétences génériques

- **Savoir**
  - ✓ Permis adapté au véhicule : permis PL encore souvent demandé sur le territoire, bien que développement des livraisons en VL ; FIMO indispensable
  - ✓ Modalités de chargement/déchargement de marchandises
  - ✓ Utilisation des appareils de lecture optique de codes-barres, outils de suivi informatique embarquée
  - ✓ Suivi d'un plan de tournée, adaptation en cas de difficulté en lien avec le régulateur de transport
  - ✓ Déplacement, chargement, transfert de chariots (CACES)
  - ✓ Maintenance de premier niveau
- **Savoir être :**
  - ✓ Sens de la relation client
  - ✓ Ponctualité
  - ✓ Capacité à suivre des instructions
  - ✓ Autonomie
  - ✓ Capacité d'adaptation à différents publics (fournisseurs, clients...)
  - ✓ Polyvalent

### Savoir-faire spécifiques

- Livre des produits frais issus de Rungis
- Prend le cas échéant des commandes chez le client livré
- Est capable de s'adapter à de nouveaux types de véhicules, mieux adaptés à la logistique du dernier kilomètre
- Sait s'adapter à des conditions de circulation difficile
- Reste calme dans les situations de stress (embouteillage, clients difficiles, stationnement...)

### Compétences spécifiques

- **Savoir :**
  - ✓ Règles d'hygiène et de sécurité alimentaire et plus largement QHSE (Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement)
  - ✓ Compétences commerciales (capacité à faire remonter une demande client en cours de tournée)
- **Savoir-être :**
  - ✓ Patience
  - ✓ Résistance au stress
  - ✓ Capacité à garder son calme dans les situation de stress

## Fiche métier Chauffeur-livreur (3/3)

### Profils et difficultés

#### ▶ Profils recherché

- ▶ Le permis adapté est la condition d'entrée : VL pour certains postes, mais permis PL encore largement attendu + FIMO
- ▶ Un recrutement qui se fait plutôt sur le savoir-être (ponctualité, motivation...)
- ▶ Profils issus de secteurs réputés "difficiles" appréciés (restauration, hôtellerie)
- ▶ Peu de femmes

#### ▶ Difficultés :

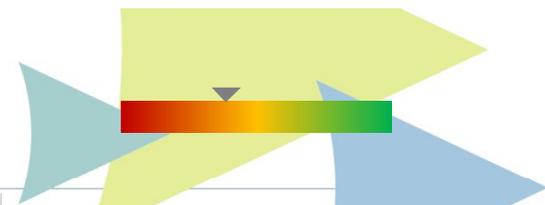
- ▶ Turn over relativement important et des besoins en développement ;
- ▶ Difficulté à maintenir les personnes en poste notamment du fait des conditions de travail stressantes, de conditions de rémunération peu motivantes...



- ▶ **Métiers en tension aujourd'hui et qui sera amené à se développer dans les années à venir**
- ▶ **→ identifié comme métier de départ ET d'arrivée**

# Passerelle Bagagiste vers Chauffeur-livreur

## Proximité de compétences



|                     | <b>Compétences Bagagiste</b>   | <b>Mêmes compétences</b>  | <b>Compétences Chauffeur-livreur</b>   |
|---------------------|--|---|--|
| <b>Savoir</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Permis B</li> <li>▶ Permis piste « T » (conduite sur les aires de Trafic) délivré en interne</li> <li>▶ Règles de sûreté aéroportuaire</li> <li>▶ Règles de circulation sur piste aéroportuaire</li> <li>▶ Caractéristiques techniques des aéronefs</li> <li>▶ Lecture de codes et symboles</li> </ul>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ CACES</li> <li>▶ Gestes et postures de manutention</li> <li>▶ Modalités de chargement/déchargement de marchandises</li> </ul>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Permis adapté au véhicule</li> <li>▶ Utilisation des appareils de lecture optique de codes-barres</li> <li>▶ Suivi d'un plan de tournée, adaptation en cas de difficulté en lien avec le régulateur de transport</li> <li>▶ Maintenance de premier niveau</li> <li>▶ Règles d'hygiène et de sécurité alimentaire et plus largement QHSE (Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement)</li> <li>▶ Compétences commerciales (capacité à faire remonter une demande client en cours de tournée)</li> </ul>   |
| <b>Savoir-faire</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Arrime et cale les bagages, conteneurs et vrac en coordination avec des équipiers</li> <li>▶ Convoie sur piste et installe le tapis bagage près de l'avion</li> <li>▶ L'activité n'est pas spécifique à l'aéroport d'Orly ; toutefois les conditions d'exercice sont celles d'un aéroport avec un trafic important</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Charge et décharge les bagages / marchandises</li> <li>▶ Organise les bagages / marchandises selon les consignes spécifiées et leur destination</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Conduit un véhicule de transport de marchandises</li> <li>▶ Actualise les données de suivi de la livraison ou de l'enlèvement</li> <li>▶ Assure une maintenance de premier niveau</li> <li>▶ Livre des produits frais issus de Rungis</li> <li>▶ Prend le cas échéant des commandes chez le client livré</li> <li>▶ Est capable de s'adapter à de nouveaux types de véhicules, mieux adaptés à la logistique du dernier kilomètre</li> <li>▶ Sait s'adapter à des conditions de circulation difficile</li> <li>▶ Reste calme dans les situations de stress (embouteillage, clients difficiles, stationnement...)</li> </ul> |
| <b>Savoir-être</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Capacité à travailler dans l'urgence</li> <li>▶ Résistance physique</li> <li>▶ Esprit d'équipe</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Rigueur</li> <li>▶ Conscience professionnelle</li> <li>▶ Respect des bagages / marchandises</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Sens de la relation client</li> <li>▶ Ponctualité</li> <li>▶ Autonomie</li> <li>▶ Capacité d'adaptation à différents publics (fournisseurs, clients...)</li> <li>▶ Polyvalent</li> <li>▶ Patience</li> <li>▶ Résistance au stress</li> <li>▶ Capacité à garder son calme dans les situation de stress</li> </ul>  |

# Passerelle Bagagiste vers Chauffeur-livreur

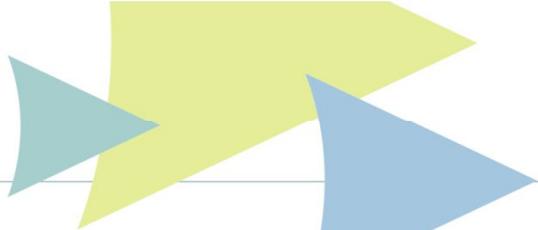
## Analyse

### ► Freins

- L'obtention du permis adapté au véhicule est une condition absolument nécessaire
- Un nombre important de compétences à acquérir pour devenir chauffeur-livreur
- Un contact client présent uniquement chez le chauffeur-livreur
- Un goût pour la mécanique nécessaire

### ► Leviers

- Un métier de chauffeur-livreur moins physique que celui de bagagiste (emploi d'engins de manutention plus fréquent pour le chauffeur-livreur)
- Des conditions de travail moins contraignantes
- Des horaires de travail similaires pour les chauffeurs livrant Rungis
- Des profils issus de secteurs réputés "difficiles" appréciés par les employeurs de chauffeurs-livreurs



### ► Parcours de formation envisageable

- Nécessité de passer le permis adapté au véhicule – potentiellement payé par l'employeur si besoin



### ► Une passerelle assez difficile à mettre en place mais à envisager pour certains profils

- Nécessité de cibler les profils intéressants (sens de la relation client, goût de la mécanique, etc.)
- Accompagner ces derniers vers des entreprises pouvant payer le permis adapté au véhicule