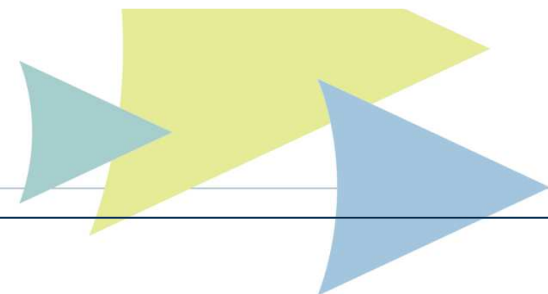


Fiche métier Taxi (1/3)

Description et conditions



► Description du poste

- Le conducteur ou la conductrice de taxi est en charge du transport individuel de personnes à partir d'une commune de rattachement

► Conditions d'exercice sur le territoire

► Type de structures

- Artisanat (indépendant)
- Compagnies de taxi (plus sur Orly)

► Conditions de travail

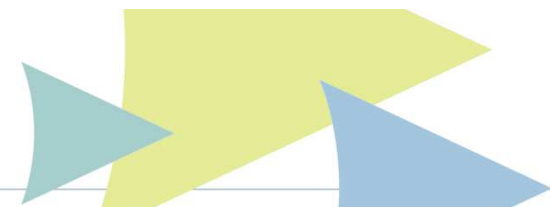
- Horaires fractionnés
- Travail de nuit
- Travail le week-end

► Statut

- Indépendant

Fiche métier Taxi (2/3)

Activités et compétences



Savoir-faire génériques

- Accueille les personnes dans le véhicule
- Conduit les clients à l'endroit souhaité
- Est capable de proposer plusieurs trajets pour une même destination
- Adapte le trajet au regard des conditions de circulation

Compétences génériques

- Savoir :
 - ✓ Permis B nécessaire
 - ✓ Connaissance du territoire
 - ✓ Connaissance de la réglementation en matière de transport de voyageurs
- Savoir être :
 - ✓ Capacités commerciales
 - ✓ Sens du client

Savoir-faire spécifiques

- Est en mesure de conduire a sein du département
- S'adapte à une clientèle internationale d'autant plus nombreuse que l'aéroport d'Orly est proche
- Sait s'adapter à une clientèle diversifiée
- Propose un accueil plus qualitatif face à la concurrence des VTC

Compétences spécifiques

- Savoir :
 - ✓ Connaissance de la réglementation spécifique du Val-de-Marne
 - ✓ Connaissance de la tarification spécifique du Val-de-Marne
 - ✓ Maîtrise pratique de l'anglais voire d'une autre langue
- Savoir être :
 - ✓ Sens plus poussé de la relation client
 - ✓ Sens de la fidélisation client
 - ✓ Adaptabilité

Fiche métier Taxi (3/3)

Profils et difficultés

► Profils recherché

- Niveau "théorique"
 - Pas de niveau, mais nécessite d'obtenir la licence
- Toutefois des profils extrêmement diversifiés parmi les taxis, y compris en terme de compétences et savoir-être
- Tranche d'âge : 32 à 37 ans de moyenne
- Peu de femmes

► Difficultés :

- Métier en recul dû à l'essor des VTC (véhicule de transport avec chauffeur)
- Quelques situations très difficiles, certains ayant acheté leur licence à des prix très élevés (aujourd'hui peu de valeur)



► Métier en baisse → métier de départ